

ГАРАНТИЙНАЯ КАРТА

Тренажёры TM JW Sport отвечают самым высоким стандартам качества и обладают великолепными рабочими характеристиками. Поставщик обязуется обеспечивать гарантийную поддержку Вашего тренажёра.

Предмет гарантии				
Модель тренажера	Дата покупки	Дата сборки	ФИО Мастера	Примечания
ФИО Продавца				

Право на гарантийное обслуживание: Основанием для исполнения гарантийных обязательств являются документы, подтверждающие факт приобретения Оборудования (товарная накладная, кассовый чек и гарантийная карта). Гарантийные обязательства Поставщика имеют силу только на территории Российской Федерации. Исполнение гарантийных обязательств в РФ проводится в соответствии с нормами действующего законодательства и условиями Поставщика по адресу: С-Петербург, Выборгская наб., 61 тел 8(812) 295-41-83; 8(812) 303-94-92 service@jw-sport.pro

Гарантийные сроки:

	Конструктивная стальная рама	Мотор	Узлы движения и электронные блоки *	Детали износа **	Расходные материалы ***
Беговая дорожка	3 года	2 года	1 год	1 год	6 месяцев
Велотренажёр	3 года	2 года	1 год	1 год	6 месяцев
Адаптивный кросс-тренажёр	3 года	2 года	1 год	1 год	6 месяцев
Сайкл	3 года	2 года	1 год	1 год	6 месяцев
Эллиптический тренажёр	3 года	2 года	1 год	1 год	6 месяцев

* Узлы движения и электронные блоки – дека, валы бегового полотна, шкив с осью, сервопривод, консоль, электронные платы управления, платы управления двигателем, инвертор, генератор, кабели, соединительные провода, шлейфы, эксцентрики.

** Детали износа – беговое полотно, прыжковый мат, приводной ремень двигателя, кнопочные мембраны управления, пластиковые кожухи и заглушки, боковые накладки беговых дорожек, эластомеры беговых дорожек.

*** Расходные материалы – предохранители, приводные ремни, элементы питания и батареи, наклейки, щётки и подшипники электродвигателя.

СИЛОВЫЕ ТРЕНАЖЕРЫ				
Модель тренажера	Конструктивная стальная рама	Весовые стеки, шкивы, направляющие штанги, подшипники, конструкционные подвижные части	Трос, амортизаторы	Обивка, рукоятки и другие детали
Все тренажеры	2 года	1 год	6 месяцев	6 месяцев

Гарантия вступает в силу с даты сборки, установки оборудования или с даты продажи тренажера, указанной в товарной накладной.

Гарантийные обязательства: В период гарантийного срока Поставщик обеспечивает бесплатный ремонт или замену деталей, производственных дефектов и дефектов, появившихся в ходе эксплуатации, при условии соблюдения Покупателем всех установленных Поставщиком условий и правил транспортировки, хранения, установки, настройки, обслуживания и эксплуатации Оборудования. Поставщик обязуется произвести гарантийный ремонт или заменить деталь в течении 10 (десяти) рабочих дней при условии наличия запасных частей на складе Поставщика, а при отсутствии запасных частей на складе Поставщика, - в течении 45 (сорока пяти) календарных дней с момента получения Поставщиком от Покупателя Заявки на гарантийный ремонт тренажера. Если для проведения гарантийного ремонта возникнет необходимость командировки представителя технической службы Поставщика, все расходы возлагаются на Покупателя.

Внимание! Поставщик предупреждает, что невыполнение рекомендаций Поставщика по транспортировке, хранению, сборке, настройке, техническому обслуживанию или эксплуатации оборудования может привести к преждевременному выходу из строя как отдельных узлов и механизмов, так и оборудования в целом, а также к несчастным случаям, сопряженным с причинением физического, материального и/или морального ущерба пользователям. Поставщик не несёт ответственности за нарушение потребительских свойств оборудования при их использовании не по назначению и/или не в соответствии с Руководством по техническому обслуживанию и гарантийному ремонту и/или Инструкцией по эксплуатации, а также не несет ответственности за травмы физических лиц и материальный ущерб, включая прямые, вторичные, случайные и косвенные убытки любого вида, возникшие в результате неправильного использования и обслуживания тренажеров. В своей деятельности Поставщик руководствуется Законом РФ "О защите прав потребителей". Все конфликтные ситуации решаются в соответствии с положениями данного закона.

Обязанности Покупателя:

- Сохранять товарную накладную, кассовый чек и гарантийную карту.
- Транспортировать, хранить, собирать, настраивать, обслуживать и эксплуатировать оборудование в строгом соответствии с Руководством по техническому обслуживанию и гарантийному ремонту, Инструкцией по эксплуатации и прочими рекомендациями Поставщика.
- Уведомлять сервисную службу Поставщика о выявленных неисправностях в течение 3 рабочих дней после обнаружения дефекта и прекратить эксплуатацию оборудования.
- Получив соответствующие инструкции, вернуть повреждённые части для замены или предоставить доступ к тренажёру, для проведения ремонтных работ.

Порядок обращения в сервисную службу:

- Сделайте Заявку на гарантийный ремонт по телефону 8(812)295-41-83, либо отправьте по адресу электронной почты: service@jw-sport.pro
- При формировании заявки подготовьте информацию -
 - Модель тренажера (артикул)
 - Описание неисправности (в свободной форме)
 - Визуальное подтверждение в виде фотографий или видеозаписи неисправного оборудования, узла или механизма (фото).
 - Адрес нахождения тренажера
 - Контакты (телефон, e-mail)

В течении 24-х часов с Вами свяжется сотрудник службы сервиса для уточнения деталей Вашего обращения.

С условиями гарантийного обслуживания ознакомлен, претензий по качеству, внешнему виду и комплектности не имею

ФИО Подпись покупателя

Место печати Дилера

